

Plano de Atividades

2024

Caros Associados,

Uma vez mais, como tem sido habito e decorre das nossas obrigações enquanto dirigentes associativos, vimos até Vós apresentar o Plano de Atividades para o Ano de 2024.

O próximo exercício representa assim a oportunidade para esta direção conseguir executar aquilo que ainda não foi possível durante os restantes anos do seu mandato.

Durante este ano procuraremos por um lado solidificar as mudanças e melhorias que fomos conseguindo obter, e por outro será o ano de preparação à transição para o próximo quadriénio e para a futura direção.

No ano que corre foi possível reorientar alguns dos nossos recursos, e assim voltamos a ter o serviço de psicologia. Foi igualmente um ano em que concorremos e com vários sucessos importantes, a vários projetos e prémios.

Na nossa estrutura, e após alguma experiencia com o nosso método de avaliação 360º, decidimos criar a posição de Diretor Técnico que visa aumentar o foco nas terapias e serviços prestados e permitir à Direção Executiva um papel mais focado na gestão da Associação.

Convido-os, então, a conhecer neste documento aquilo a que nos propomos para 2024!

Pedro Ramos

O presente documento introduz o plano de atividades da **Associação Portuguesa de Esclerose Lateral Amiotrófica** para o ano de **2024**.

Queremos que este seja um ano marcado pelo fechar do ciclo de objetivos e metas, propostos pela atual direção (2021-2024). Com destaque nos quatro eixos estratégicos associativos: ***Melhoria do Apoio Prestado, Divulgação, Gestão Interna e Sustentabilidade***



Plano de Atividades e Orçamento 2024

Melhoria de Apoio e Serviços Prestados .1

Divulgação .2

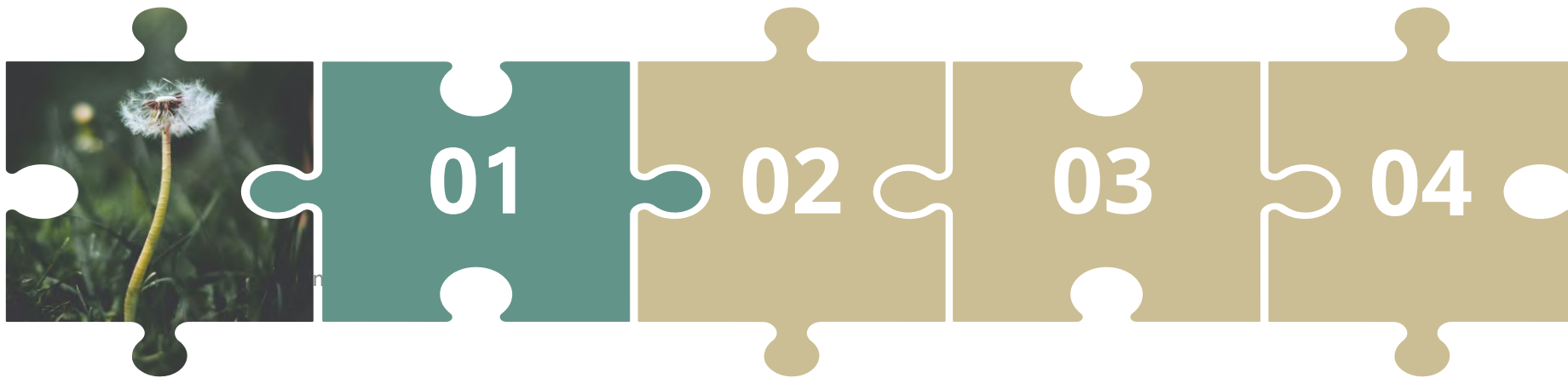
Gestão Interna .3

Sustentabilidade .4

Melhoria do Apoio e Serviços Prestados

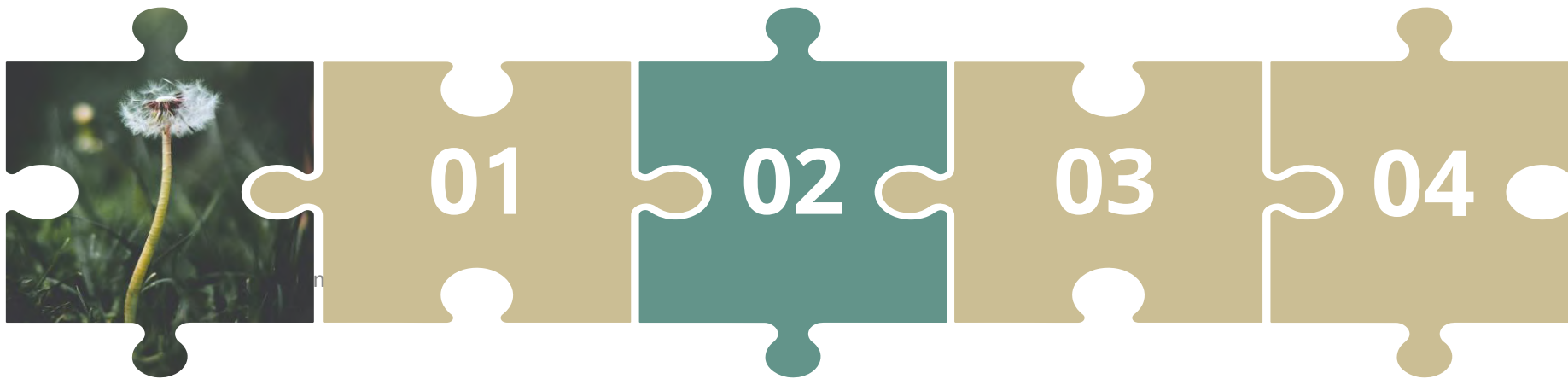
Mantemos o compromisso de melhorar a capacidade de resposta à nossa comunidade: doentes, familiares, profissionais de saúde, associados.

Considerando os serviços prestados atualmente, iremos em 2024, procurar respostas que promovam alargar a atual capacidade de apoio da Associação. Assim, 2024 será um ano marcado por um esforço para a criação de respostas e recursos que possam beneficiar os doentes-associados e seus familiares que estão longe das nossas instalações, considerando sempre a nossa capacidade de investimento/sustentabilidade.



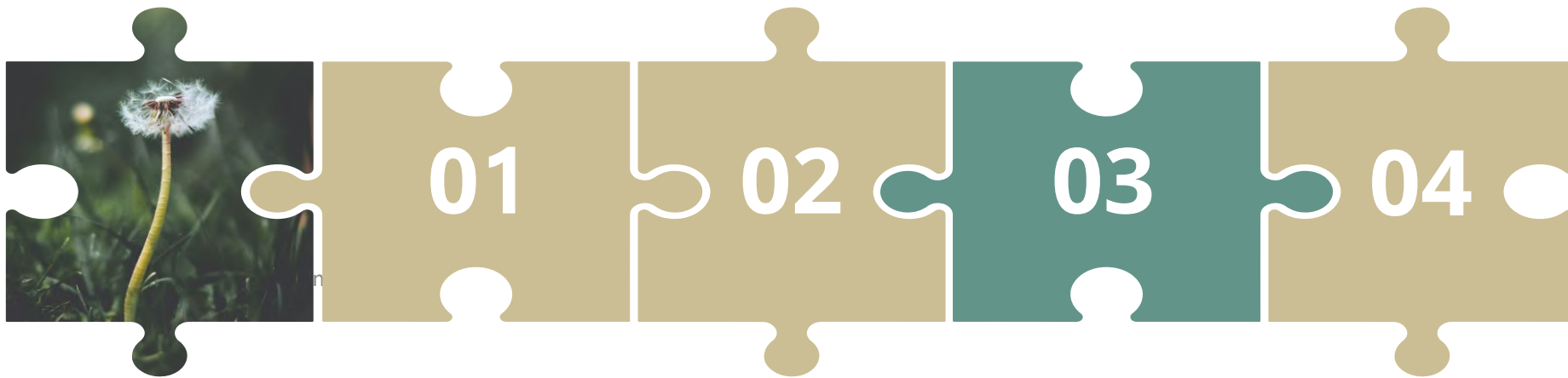
Assegurar o Plano Formativo Anual

- Renovar o Ciclo de Sessões Educativas, anual, destinadas aos doentes, cuidadores informais e assistentes pessoais
- Atualizar os atuais recursos informativos disponibilizados pelo departamento de Serviço Social, com o apoio obtido pelo *Prémio Bolsas de Cidadania 2023* da Roche
- Realizar dois cursos de Suporte Básico de Vida, um por delegação, destinado a cuidadores informais
- Desenvolver conteúdos online (in)formativos, a serem disponibilizados no website da APELA



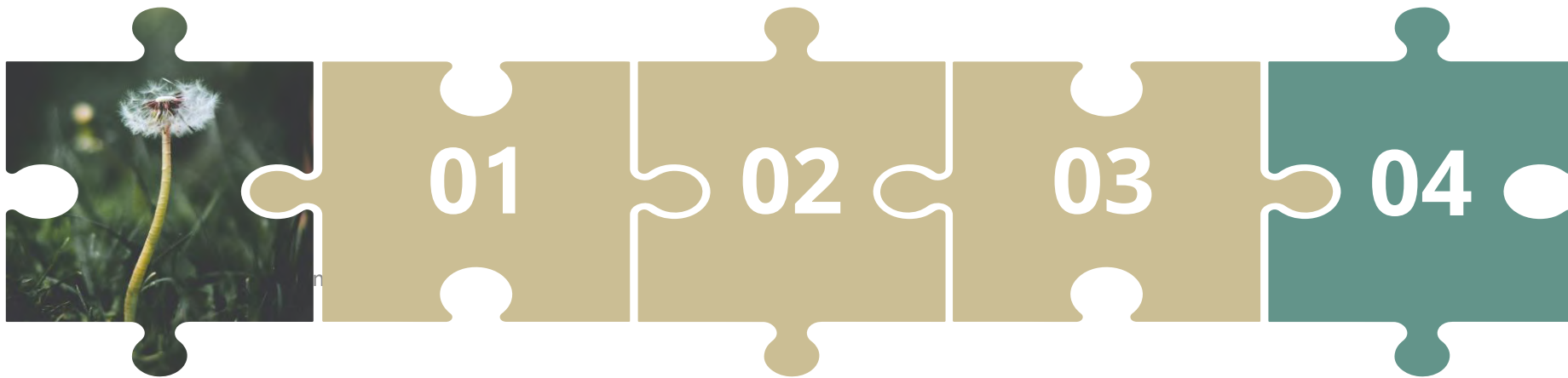
Aumento dos Serviços Disponibilizados

- Dinamizar a resposta pelo Serviços de Psicologia pela realização de Grupos de Apoio/ Workshops destinados aos Cuidadores
- Disponibilizar uma resposta estruturada de acompanhamento periódico aos utilizadores de *Sistemas de Apoio à Comunicação*, em formato presencial e online, com o apoio do *Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar 2023*
- Realizar um processo em proximidade à auscultação de necessidades dos doentes acompanhando e otimização das respostas, com destaque na área da Fisioterapia, com o apoio do *Iniciativa Social Descentralizada*, do BPI
- Desenvolver conteúdos online (in)formativos, a serem disponibilizados no website da APELA



Aumentar a Capacidade de Resposta no Apoio aos Doentes e Cuidadores em Território Nacional

- Procurar estabelecer parcerias, em locais estratégicos, com diferentes parceiros, para potenciar a capacidade de resposta e alcance de atuação da APELA
- Oficializar a criação e gestão de uma bolsa de cuidadores formais e/ou assistentes pessoais, com formação teórica e prática especializada realizada na APELA, para prestação dos cuidados necessário à pessoa com ELA



Desenvolver e Aplicar um Plano de Voluntariado Estruturado

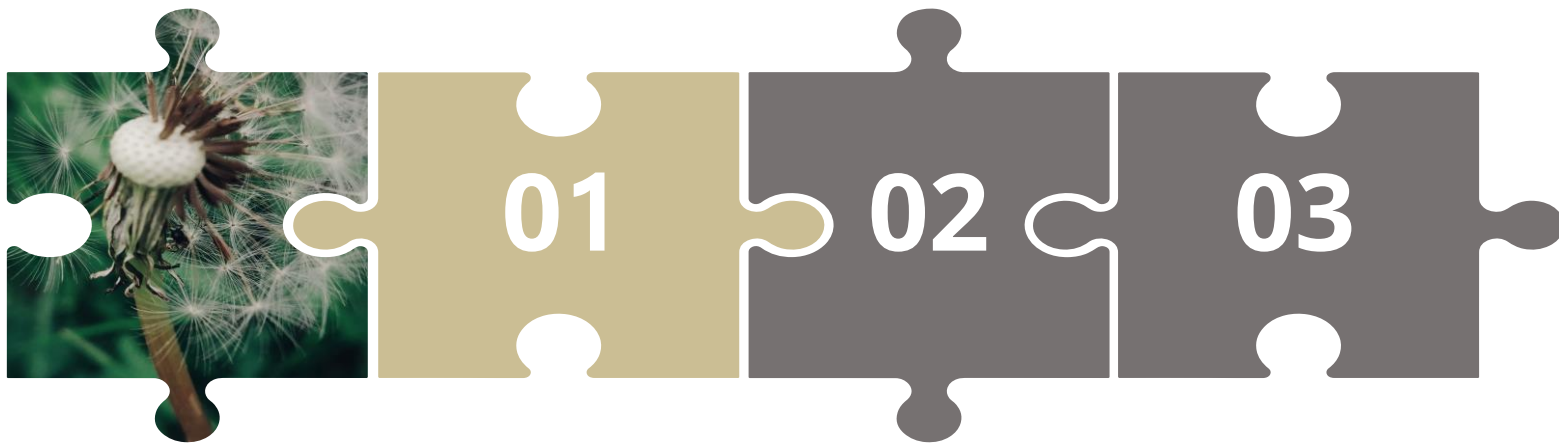
- Disponibilizar um programa de Voluntariado para estudantes na área da Saúde (futuros profissionais), em parceria com diversas Instituições de Ensino Superior, para a literacia, consciencialização, contacto em proximidade e treino de competências, no apoio aos doentes e cuidadores



Divulgação

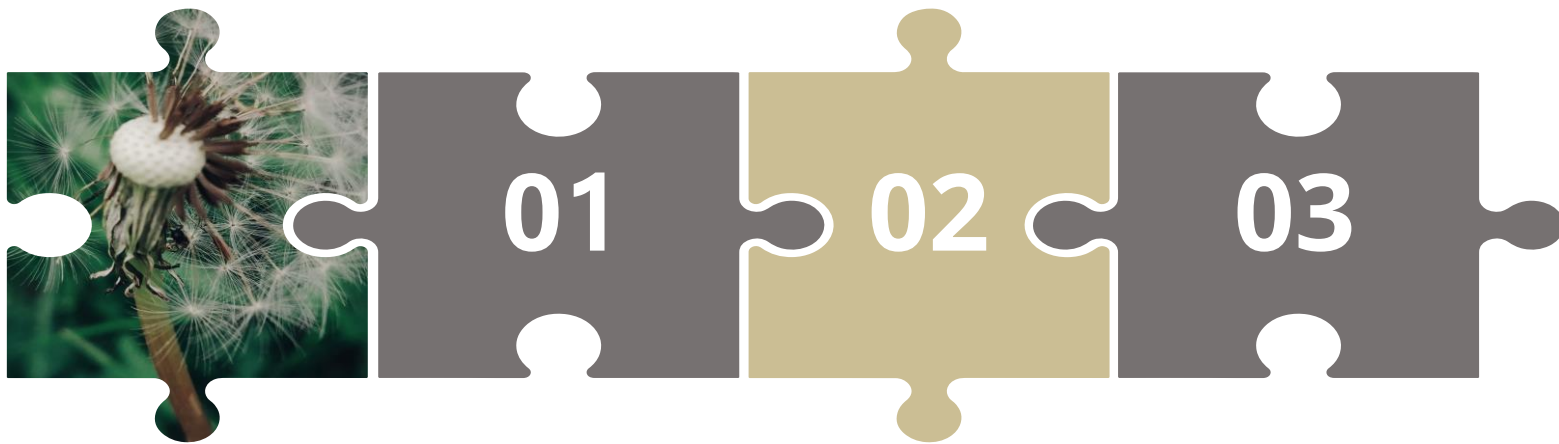
A divulgação da APELA é uma área prioritária, fundamental para advogar os direitos dos nossos doentes, promover a literacia sobre a E.L.A. e uma ferramenta que nos permite alargar a nossa área de alcance.

Sentimos uma grande necessidade de melhoria, particularmente na capacidade de comunicação efetiva com os diferentes pares de comunicação da Associação, que estão na base dos objetivos traçados para 2024.



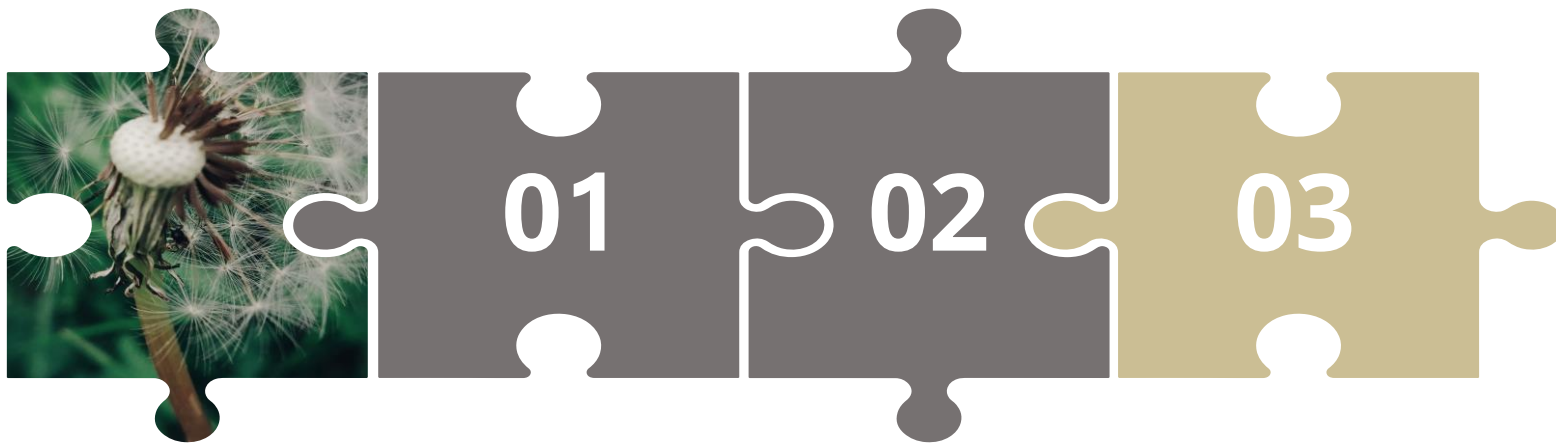
Melhorar a Comunicação com os Associados e Parceiros

- Promover a cultura de transparência associativa, pela divulgação dos diferentes documentos de planeamento e atividades
- Lançar a Newsletter da APELA (objetivo não concretizado em 2023)
- Lançar o "novo" Website da APELA
- Manter estratégias chave de divulgação da APELA e captação de financiamento (*particularmente na Campanha de Consignação do IRS 2024*)



Melhorar os níveis de Literacia na E.L.A.

- Desenvolver estratégias que promovam a literacia em saúde e a consciencialização para as necessidades dos doentes com E.L.A.: defesa dos direitos, otimização das vias de acesso, advogar e apoiar ações de interesse para as Doenças Raras
- Celebrar o Dia Mundial da ELA



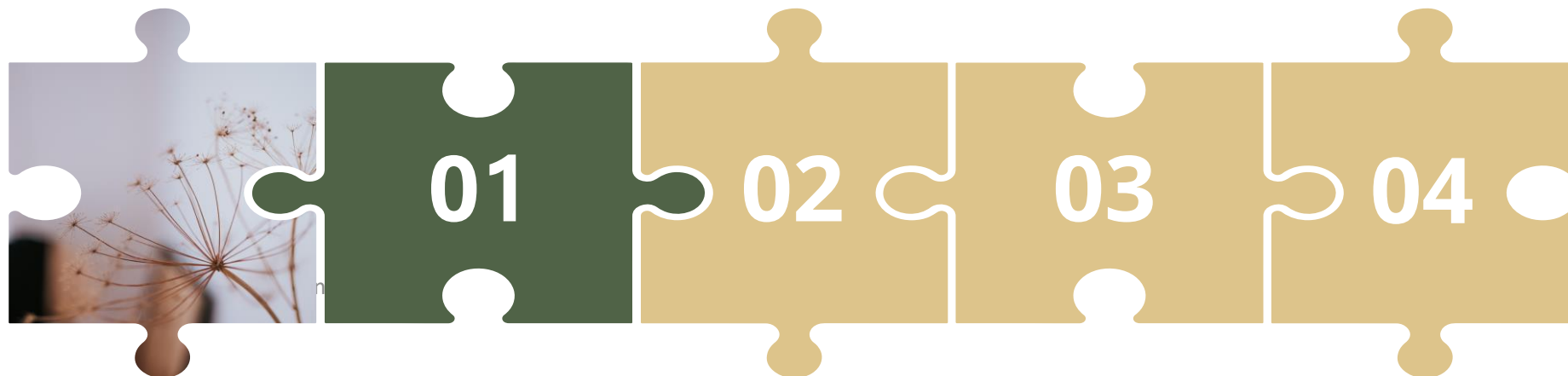
Promover a Divulgação da APELA na comunidade Nacional e Internacional

- Realizar um concerto de larga dimensão para angariação de fundos
- Promover o apadrinhamento da APELA por uma figura pública de referência
- Melhorar a capacidade de recurso aos diferentes meios de Comunicação Social, para resposta às diferentes necessidades da apela, incluindo aproximação com a comunidade e eficiência e eficácia na angariação de fundos
- Otimizar o contacto existente e comunicação com as diferentes equipas multidisciplinares intra e extra-hospitalares, bem como outras redes de apoio
- Participar, em pelo, menos dois eventos internacionais na área de interesse da APELA



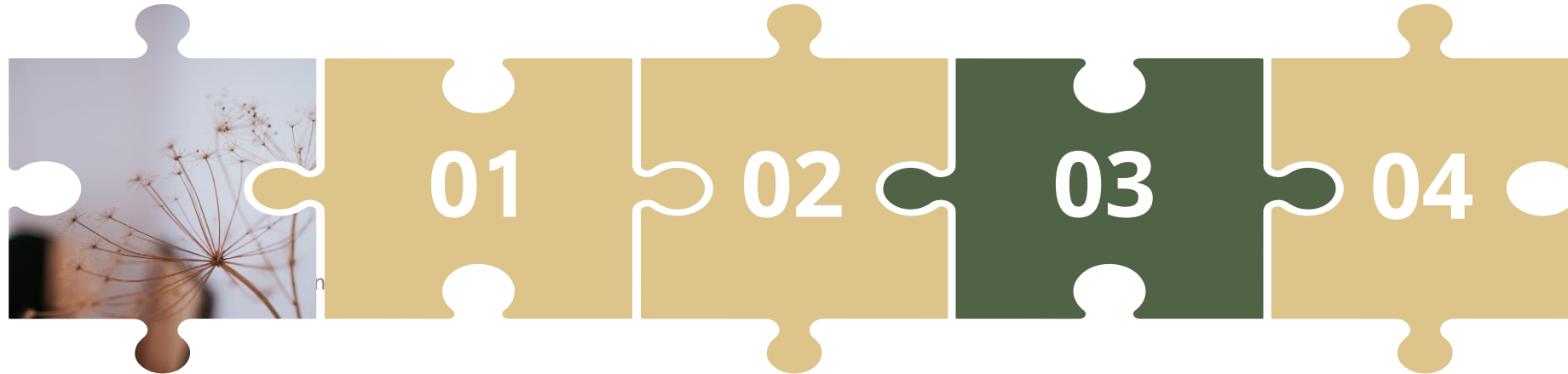
Gestão Interna

Dois mil e vinte e quatro marcará o ano em que queremos atingir as metas que traçamos para este mandato na área da Gestão e Organização Interna da APELA: pilar fundamental para o nosso crescimento.



Alicerçar e Integrar Ferramentas de Apoio e Implementação dos Sistemas de Gestão

- Integrar tecnologias de informação/ ferramentas digitais com recurso ao novo programa *Sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente Associado* (CRM)
- Avaliar a implementação de um novo sistema digital de apoio à faturação



Rever e atualizar os Diferentes Sistemas de Gestão de Segurança e de Qualidade

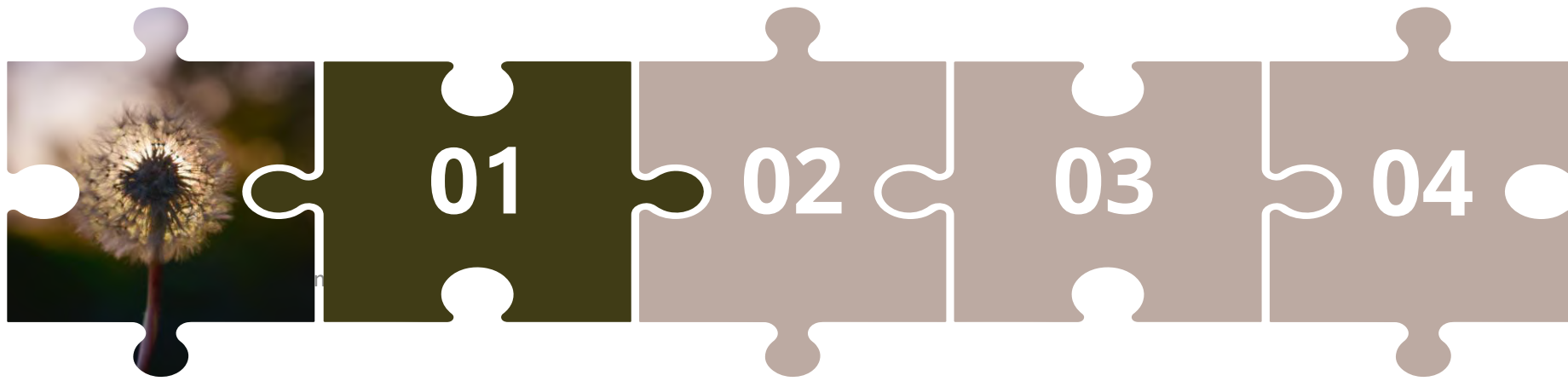
- Rever e atualizar os planos de: higiene e segurança nas instalações da APELA
- Estabelecer um protocolo de cooperação para a reparação e/ou melhoria dos produtos de apoio no Porto, e análise do protocolo atualmente em vigor em Lisboa
- Desenvolver um Manual de Conduta às Boas Práticas: Ética e Profissional, de acordo com a Cultura de Qualidade Organizacional da APELA



Sustentabilidade

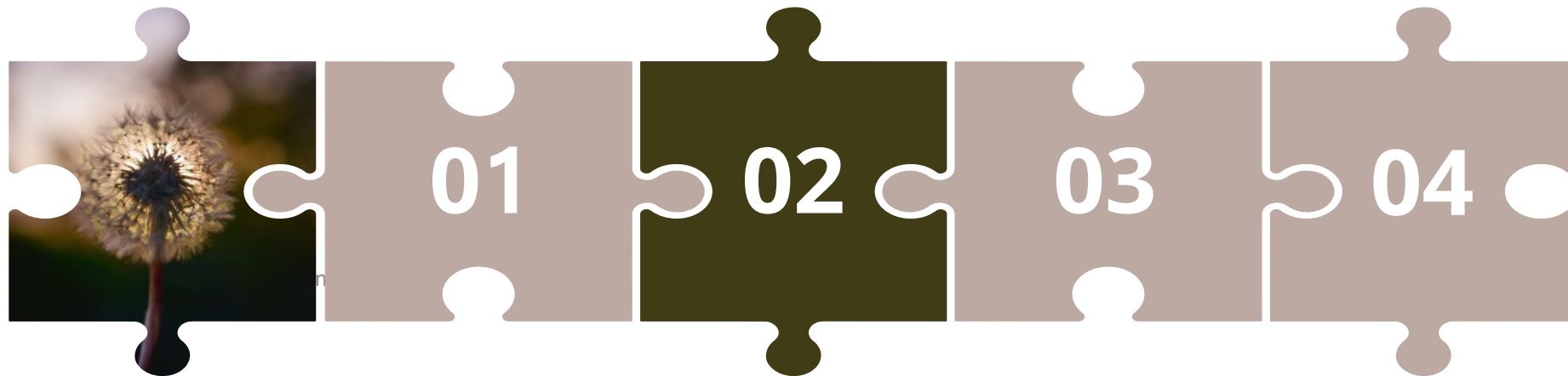
O nosso foco mantém-se no assegurar a sustentabilidade da APELA e seu legado Financeiro.

Continuaremos a trabalhar no controlo de despesas e captação de diferente vias de ao apoio ao financiamento.



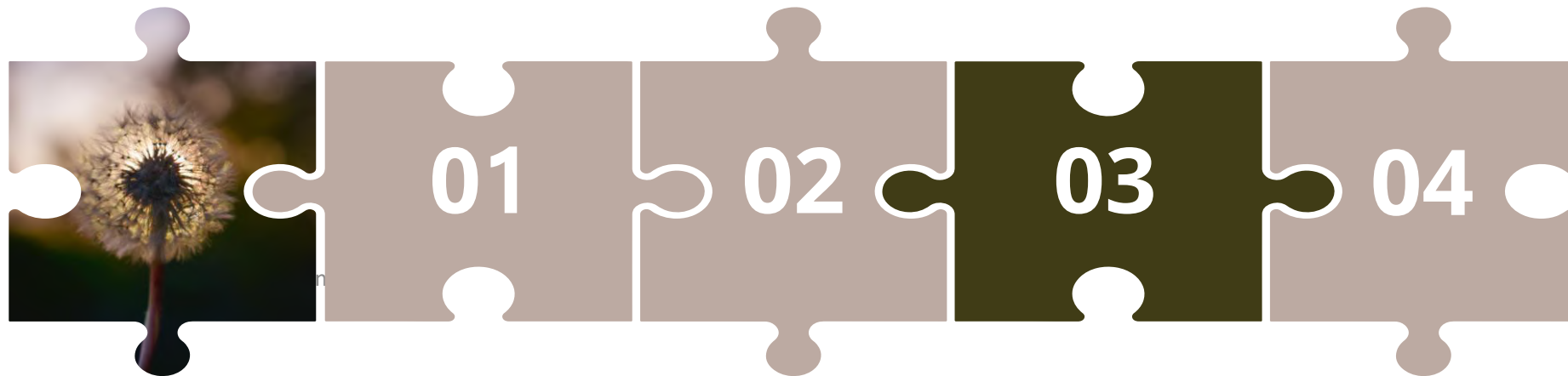
Otimizar a Eficácia e Eficiência da Área Administrativa

- Automatizar o sistema de conciliação, através do apoio de um sistema de faturação
- Rever o modelo de cobrança de quotas associativa
- Disponibilizar novos métodos de pagamentos (referência multibanco, débito direto, entre outros)



Aumentar o financiamento por particulares e empresas

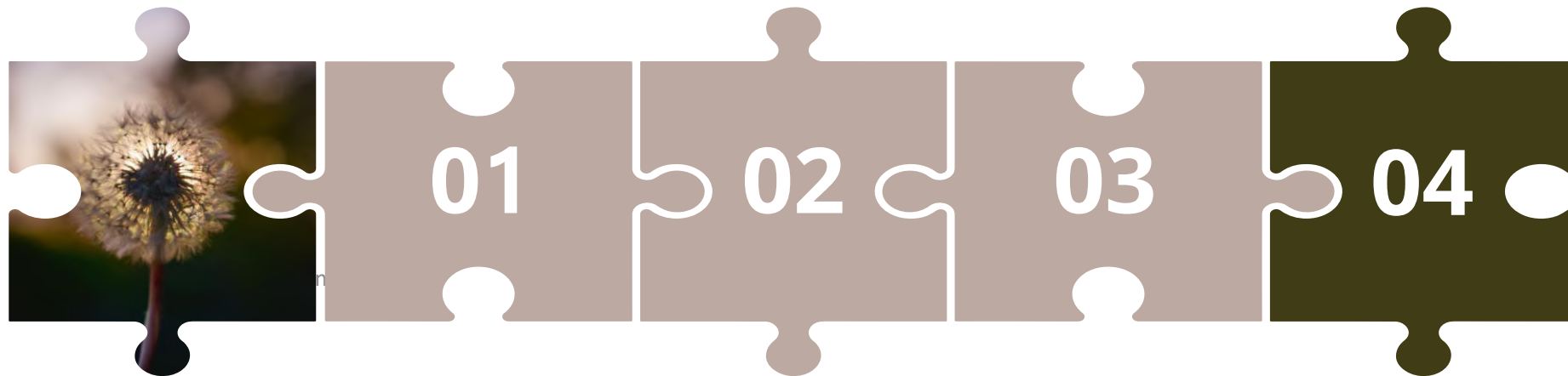
- Reforçar a obtenção de donativos por indicação judicial, dos tribunais, através do pagamento de multas e coimas
- Criar uma cota anual para empresas, possibilitando um apoio financeiro regular
- Criar um sistema de apoio financeiro destinado ao pagamento dos custos suportados pela APELA em serviços especializados, disponibilizados gratuitamente, aos doentes associados, dinamizado via Website institucional



Aumentar o Número de Associados

- Realizar duas campanhas/ano de sensibilização e angariação de novos associados
- Estabelecer protocolos/parcerias que providenciem benefícios aos associados
- Aumentar em 30%*o número de associados com uma antiguidade superior a 3 anos, até ao final 2024, aumentando o perfil de fidelização
- Aumentar o número de associados não-doentes em 15%*, até ao final de 2024

*tendo por base uma comparação face aos valores do ano 2021



Alargar o Estatuto da APELA a I.P.S.S. de Âmbito Nacional

- Efetuar e ter parecer positivo à candidatura submetida ao INR, I.P. – Instituto Nacional de Reabilitação



Orçamento 2024

O Orçamento para 2024, foi elaborado após uma análise minuciosa ao exercício de 2023.

Prevemos uma rubrica ambiciosa relativa aos donativos, bem como um acréscimo relativo à prestação de serviços aos Associados, que se prende com três fatores predominantes: a boa execução em 2023; a atualização à inflação do valor dos serviços realizados e a alteração planeada ao nível da organização de forma a apoiar a eficiência e execução dos mesmos. –

Propomos rever o valor e periodicidade de faturação das quotas dos associados, bem como o objetivo associado com a entrada de mais 10 novos associados por mês.

No que respeita à rubrica de custos, a Direção da Apela propõe um aumento do vencimento da equipa em 5% tendo em conta os valores de inflação, bem como uma reorganização ao nível da estrutura para a preparar para a execução deste orçamento.

Propõe-se a redução das rubricas de fornecimentos e serviços externos e instalações, contribuindo para que o aumento dos custos face ao orçamentado no ano transato fique nos 5,4%.

Proposta de Orçamento 2024

Proveitos

| | |
|-----------------------------------|---------------------|
| Donativos ⁽¹⁾ | 205 000,00 € |
| Venda de produtos | 42 000,00 € |
| Prestação de Serviços | 78 000,00 € |
| Programas e Projetos | 70 000,00 € |
| Quotas anuais | 51 120,00 € |
| Equipamentos – Taxa de Utilização | 24 000,00 € |
| INR – Apoio ao Funcionamento | 15 895,00 € |
| Total Proveitos | 486 015,00 € |

Custos

| | |
|--|--------------------|
| Recursos Humanos | 332 774,00€ |
| Fornecimentos e Serviços Externos ⁽²⁾ | 42 940,00€ |
| Custo com Venda de Produtos | 35 700,00€ |
| Instalações ⁽³⁾ | 30 349,00€ |
| Outros ⁽⁴⁾ | 13 310,00€ |
| Total de Custos | 455 073,00€ |

(1) IRS; Mecenias e Patrocinadores

(2) Contabilidade; Psicologia; Serviços Informáticos-CRM; Comunicação

(3) Conservação e Reparação; Rendas; Agua; Luz; Telefone; Segurança; Limpeza; Economato

(4) Despesas Bancárias; ERS; Quotas Associativas

A ELA NÃO PÁRA
NÓS TAMBÉM NÃO!



www.apela.pt

DELEGAÇÃO DE LISBOA
Rua Al Berto, Lote 18, Lojas A e B, Olaias
1900-918 Lisboa

218 491 756 | 968 356 350
geral@apela.pt

DELEGAÇÃO DO PORTO
Centro Hospitalar Conde de Ferreira
Rua de Costa Cabral, nº1659
4200-227 Porto

225 491 122 | 927 609 218
geral@apela.pt

REDES SOCIAIS



[instagram.com/apela.ela/](https://www.instagram.com/apela.ela/)



[linkedin.com/company/apela](https://www.linkedin.com/company/apela)



[facebook.com/apela.ela.portugal](https://www.facebook.com/apela.ela.portugal)